

## **Bietet die neue ISO 9001:2008 Chancen für Ihr Unternehmen?**

Ulm, 19.11.2008. Im Dezember 2008 erscheint die neue ISO 9001:2008. Zertifizierte Unternehmen sind gespannt, was sich ändern wird. Wie muss auf die neue Norm reagiert werden? Welche Maßnahmen sind zu treffen? Gibt es neue Anforderungen? Welcher Handlungsbedarf besteht im eigenen Unternehmen?

Eines ist jetzt schon klar: Die neue ISO 9001:2008 ist keine Revision. Sie ist vielmehr eine technische Überarbeitung mit Anpassungen, Klarstellungen und einer Harmonisierung mit der Umweltnorm ISO 14001. Die meisten Änderungen finden sich in den Kapiteln 6, Management der Ressourcen und im Kapitel 8, Messung, Analyse und Verbesserung. Das Kapitel Produktrealisierung wurde wie schon bei der letzten Revision nur geringfügig angepasst.

Wesentliche Änderungen wurden auf der Ebene der Anmerkungen durchgeführt, die zur Erklärung und zum Verständnis der Normforderungen dienen. So hat sich auf den ersten Blick nahezu nichts verändert. Doch gerade diese Erklärungen sind für die Anwender sehr hilfreich. Dadurch kann die Umsetzung der Norm einfacher überprüft und durch verständlichere und nutzbringendere Regelungen ersetzt werden. Zum Beispiel wird die Umsetzung von „dokumentierten Verfahren“ klarer, auch kann die Entwicklungsbewertung, -verifizierung und -validierung in einem Schritt durchgeführt werden. Gute Chancen für die Weiterentwicklung des Unternehmens bieten auch die Präzisierungen zur Kundenzufriedenheit. Obligate Fragebögen werden durch individuelles und aussagefähiges Wahrnehmen der Kundenmeinung ergänzt. Die Anmerkungen zu Kennzahlen zielen darauf ab, die richtigen und repräsentativen Prozesskennzahlen zu benennen und diese in das bestehende Kennzahlensystem des Unternehmens zu integrieren.

Beispiele für neue oder erweiterte Normforderungen sind die Themen „Kompetenz der Mitarbeiter“ und „Wirksamkeitsprüfung bei Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen“. Gerade das Thema „Kompetenz der Mitarbeiter“ bietet einem Unternehmen innovative Möglichkeiten der modernen Personalentwicklung anstelle von herkömmlicher Mitarbeiterführung über Qualifikationsmatrix, Schulungsplan und Bewertung der Schulungen.

Zusammenfassend bietet die neue ISO 9001:2008 Unternehmen die Chance zu einer Reflektion und Weiterentwicklung ihres Qualitätsmanagementsystems zu einem modernen Managementsystem als Basis für zukünftige Anforderungen.

Unsere Intensivseminare zur neuen ISO 9001:2008 können Sie in Deutschland, Österreich und der Schweiz besuchen. Sie erhalten Handlungsoptionen und Tipps für die Praxis. An Beispielen wird deutlich wie die neue Norm in Ihrem Unternehmen umgesetzt werden kann. Buchen können Sie die Seminare unter <http://www.tqu-akademie.com/ISO9001>.

Die neue ISO 9001:2008 - Änderungen und Chancen  
Dauer 1 Tag

24.11.2008 in Ulm	03.04.2009 in Köln
15.12.2008 in Ulm	20.04.2009 in Ulm
26.01.2009 in Ulm	05.05.2009 in Stuttgart (1/2 Tag)
02.02.2009 in Köln	20.05.2009 in Ulm
03.02.2009 in Hamburg	08.06.2009 in Berlin
04.02.2009 in Berlin	12.06.2009 in Zürich
05.02.2009 in Wien	19.06.2009 in Ulm
06.02.2009 in Zürich	29.06.2009 in Hamburg
24.02.2009 in Ulm	22.07.2009 in Ulm
18.03.2009 in Wien	20.08.2009 in Ulm
19.03.2009 in Ulm	24.11.2009 in Ulm

Natürlich unterstützen wir Sie auch gerne bei der Einführung und Umsetzung der neuen ISO 9001:2008.

Wortzahl: 441 / Zeichenzahl: 3.342  
Daniela Laubmeier, TQU Akademie  
([daniela.laubmeier@tqu-akademie.com](mailto:daniela.laubmeier@tqu-akademie.com))  
Tel.: +49 (0) 731 – 937 62 68