



## INTERNATIONALE QUALITÄTSPREISE

**Gemeinsamkeiten und Unterschiede**

Die TQU Akademie GmbH, Ulm, hat internationale Qualitätspreise miteinander verglichen. Allein in Deutschland gibt es acht Qualitätspreise, in Europa sind es 14 und weltweit über 70. Den ihnen zugrunde liegenden Quali-

rien bewertet, haben sich über die europäischen Grenzen hinweg weitere Modelle entwickelt. Wie unterschiedlich die Kriterienwahl sein kann, zeigt der Vergleich des EFQM Excellence Awards (EEA) mit dem amerika-

wird deutlich, dass keines der dargestellten Modelle alle Kriterien berücksichtigt, sondern jedes seine eigenen Schwerpunkte setzt. Dies kann beispielsweise für internationale Unternehmen, die ein konzernweites,

Kriterien	Europa EEA	USA MBNQA	Japan Deming Prize	Brasilien PNQ	Südafrika Construction Excellence Model
Leadership	✓	✓	∅	✓	✓
Policy and Strategy	✓	✓	✓	✓	✓
People	✓	✓	✓	✓	✓
Partnerships and Resources	✓	∅	∅	∅	✓
Society	∅	∅	∅	✓	∅
Customer and Market Focus	∅	✓	✓	✓	✓
Processes	✓	✓	✓	✓	✓
Measurement and Analysis	∅	✓	✓	∅	∅
Information and Knowledge	∅	✓	✓	✓	∅
Key Performance/ Core Business Results	✓	∅	keine explizite Unterscheidung in Teilkriterien	✓*	✓
Customer Results	✓	✓*		✓*	✓
People Results	✓	✓*		✓*	✓
Society Results	✓	∅		✓*	✓
Supplier Results	∅	∅		✓*	✓

Internationale Qualitätspreise im Vergleich (✓ wird berücksichtigt; ∅ wird nicht berücksichtigt; \* nur auf Teilkriterienebene vorhanden) (Quelle: TQU Akademie)

tätsmodellen ist gemeinsam, dass sie das Unternehmen als Ganzes in den Mittelpunkt der Qualitätsbetrachtung rücken. Neben dem EFQM Model for Excellence, das die Wettbewerber nach 9 Haupt- und 32 Teilkrite-

nischen Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA), dem japanischen Deming Prize sowie dem brasilianischen Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) und dem südafrikanischen Construction Excellence Model (Bild). Es

einheitliches Managementsystem aufbauen oder mit verschiedenen Standorten an einem Qualitätswettbewerb teilnehmen möchten, von Bedeutung sein.

► [www.tqu.com](http://www.tqu.com)