



Perspektiven

Persönliche Qualifikation
mit hochwertigen
Urkunden und Zertifikaten

Steinbeis-Hochschule Berlin
in Zusammenarbeit mit der
TQU Akademie GmbH

Neu:
..... Credit Points
..... certified by Steinbeis-University
..... Übungsfragebogen für Zertifizierungsprüfungen

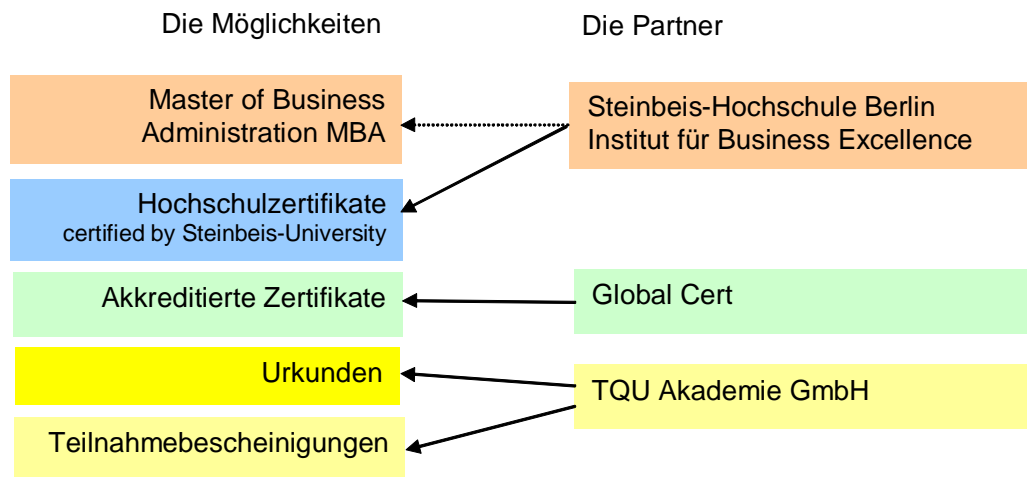
Stand 01.04.2008

Inhalt

Die Möglichkeiten der Qualifizierung	3
Abschlüsse der Steinbeis-Hochschule Berlin	3
Hochschulzertifikate und Credit Points	3
Akkreditierte Zertifikate	3
Urkunden der TQU Akademie	3
Teilnahmebescheinigungen	3
Anmeldungen zu Zertifikatsprüfungen	3
Formen der Prüfungen	4
Erfolgreiche Teilnahme	4
Erfüllen von Voraussetzungen	4
Veränderungen der Anforderungen	4
Geheimhaltung	4
Klären von Unstimmigkeiten	4
Abschlüsse für Business Excellence	5
Hochschulzertifikat: European Assessor certified by Steinbeis-University	5
Urkunde: Senior Assessor/Self Assessment	5
Abschlüsse für Six Sigma und Lean Manufacturing	6
Urkunde: Yellow Belt	7
Hochschulzertifikat: Green Belt certified by Steinbeis-University	7
Hochschulzertifikat: Black Belt certified by Steinbeis-University	7
Hochschulzertifikat: Master Black Belt certified by Steinbeis-University	8
Urkunden und Zertifikate für Total Quality Management	9
Urkunde: TQM Fachkraft	10
Urkunde: TQM Beauftragter	10
Zertifikat: Qualitätsbeauftragter	10
Urkunde: Interner TQM Auditor, TQM Koordinator	10
Zertifikat: Interner Qualitätsauditor	10
Urkunde: TQM Manager	10
Zertifikat: Qualitätsmanager	11
Urkunde: TQM Auditor	11
Zertifikat: Qualitätsauditor	11
Urkunden und Zertifikate im Gesundheits- und Sozialwesen	12
Urkunde: QM-Projektleiter im Gesundheits- und Sozialwesen	13
Urkunde: Qualitätsbeauftragte im Gesundheits- und Sozialwesen	13
Urkunde: TQM Beauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen	13
Zertifikat: Qualitätsbeauftragter	13
Zertifikat: Interner Qualitätsauditor	13
Urkunde: TQM Manager im Gesundheits- und Sozialwesen	14
Zertifikat: Qualitätsmanager	14
Urkunde: TQM Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen	14
Zertifikat: Qualitätsauditor	14
Zertifikat: European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen certified by Steinbeis-University	15
Muster für Hochschulzertifikate	16
Formular: Anmeldung zu einer Prüfung für akkreditierte Zertifikate	20
Notwendige Angaben	20
Angaben für Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager und Auditoren	21
Ergänzende Angaben für Auditoren	22

Teilnehmer an Weiterbildungsveranstaltungen verlangen mit Recht eine hohe Qualität des Angebotes bezüglich Inhalt, Organisation und Wissenstransfer. Die Veranstalter selbst stehen im Wettbewerb und müssen sich in einem großen Weiterbildungsmarkt behaupten. Das Institut für Business Excellence der Steinbeis-Hochschule Berlin, kurz IfBE, hat sich zum Ziel gesetzt, die Ansprüche der Teilnehmer zu sichern und ausgewählten, besonders qualifizierten Veranstaltern, durch Mitarbeit und Zertifikate Differenzierungsmöglichkeiten zu bieten. Diese Prüfungs- und Zertifizierungsordnung legt die Rahmenbedingungen einer solchen Zusammenarbeit verbindlich fest.

Die Möglichkeiten der Qualifizierung



Abschlüsse der Steinbeis-Hochschule Berlin

Die Steinbeis-Hochschule Berlin bietet eine Reihe von staatlich anerkannten postgradualen Bachelor- und Master-Abschlüssen an. Information darüber gibt es direkt bei der Steinbeis-Hochschule Berlin.

Hochschulzertifikate und Credit Points

Die Steinbeis-Hochschule Berlin, vertreten durch das Institut für Business Excellence IfBE, bietet Qualifizierungsabschlüsse mit Hochschulzertifikaten an: „certified by Steinbeis-University“. Mit seinen Zertifikaten bestätigt die Hochschule, dass der Inhaber zum angegebenen Zeitpunkt die Anforderungen aus der jeweils aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsordnung erfüllt. Internationale Vorgaben, wie das EOQ Harmonized Scheme und einschlägige Normen werden dabei berücksichtigt. Eine darüber hinausgehende Verpflichtung von Seiten des IfBE besteht nicht. Hochschulzertifikate des Institutes werden nach erfolgreicher Prüfung und verlangter Zusatzleistungen für "European Assessor", „Green Belt“, „Black Belt“ und „Master Black Belt“ angeboten. Die Prüfungsordnung für Hochschulzertifikate richtet sich nach der Rahmenprüfungsordnung der Steinbeis-Hochschule Berlin. Abschlüsse mit Hochschulzertifikaten können in „Credit Points“ für ein Studium an der Steinbeis-Hochschule angerechnet werden. Die Anerkennung setzt eine Hochschulzulassung des Bewerbers voraus. Der Umfang der Anerkennung liegt individuell in der Entscheidung der Hochschule.

Akkreditierte Zertifikate

Mit der Ausstellung akkreditierter Zertifikate bestätigt die ausstellende akkreditierten Zertifizierungsstelle, dass der Teilnehmer zum Zeitpunkt der erfolgreichen Zertifizierungsprüfung persönliche und fachliche Fähigkeiten nachgewiesen hat, die entsprechend internationaler Normen und entsprechend der Vorgaben der Akkreditierung gefordert werden, erfüllt sind. Die TQU Akademie arbeitet mit GLOBALCERT (Reg.-Nr. TGA-ZP-19-94-80) zusammen. In Abstimmung von Inhalt und Terminen werden Zertifizierungsmöglichkeiten zum "Qualitätsbeauftragten", "Qualitätsmanager" und "Qualitätsauditor" angeboten.

Urkunden der TQU Akademie

Persönliche Urkunden der TQU Akademie werden für die im Programm deklarierten Weiterbildungsgänge ausgestellt und bestätigen die erfolgreiche Teilnahme an den entsprechend spezifizierten Seminaren und Leistungsnachweisen. Zu den Urkunden gehören auch die „TQM-Führerscheine®“ der TQU Akademie.

Teilnahmebescheinigungen

Teilnahmebescheinigungen werden nach Teilnahme an jedem Seminar von der TQU Akademie ausgestellt. Voraussetzung ist die persönliche Teilnahme im angegebenen zeitlichen Umfang.

Anmeldungen zu Zertifikatsprüfungen

Die Zertifikatsprüfungen werden nach Möglichkeit in Abstimmung mit den Seminarterminen der TQU Akademie durchgeführt. Die Anmeldungen zu den Prüfungen erfolgen über die TQU Akademie. Anmeldeformulare finden Sie im Anhang dieser Prüfungs- und Zertifizierungsordnung oder im Internet unter www.tqu-akademie.de.

Formen der Prüfungen

Die Vergabe von Urkunden und Zertifikaten setzt die erfolgreiche Teilnahme an den jeweils festgelegten Prüfungen und Leistungsnachweisen voraus. Folgende Varianten werden angeboten, die einzeln oder in Kombinationen zugeordnet sind. Beachten Sie die spezifischen Vorgaben des Personalzertifizierers.

(1) Die Bewertung durch den Trainer

Der Trainer beobachtet die zu prüfende Person während des Seminars und stellt eigenverantwortlich fest, dass die Person das als Ziel gesetzte Fachwissen ausreichend erreicht hat. Die Person muss mindestens zweimal während des Seminars den Nachweis führen. Basis sind zum Beispiel Übungsaufgaben, Fallbeispiele, Gruppenarbeiten oder Präsentationen. Bei positivem Ergebnis schlägt der Trainer die Person zur Urkunde vor.

(2) Die schriftliche Ausarbeitung

In einer schriftlichen Ausarbeitung wird bewertet, ob die zu prüfende Person in der Lage ist, den Stoff aus den Seminaren entsprechend einer Aufgabenstellung in der Praxis umzusetzen und darüber einen Bericht zu erstellen. Richtwert für die schriftliche Ausarbeitung ist ein Umfang zwischen 10 und 20 Seiten Text einschließlich Tabellen, Abbildungen, Diagrammen und Quellenangaben.

(3) Die mündliche Prüfung (Interview)

In der mündlichen Prüfung wird bewertet, ob die zu prüfende Person in der Lage ist, sachlich und fachlich richtige Zusammenhänge aus dem zu prüfenden Stoff mit der Praxis herstellen kann. Das Thema des Interviews wird vorab mit einer Vorbereitungszeit von mindestens 15 Minuten schriftlich gestellt. Die mündliche Prüfung dauert zwischen 5 und 20 Minuten pro Person. Die mündliche Prüfung kann auch in Gruppen von zu prüfenden Personen durchgeführt werden.

(4) Die MCPrüfung

In der schriftlichen MC (Multiple Choice) Prüfung wird das Fachwissen bewertet. Die MC-Fragen werden so vorbereitet, dass die zu prüfende Person durch Ankreuzen vorgeschlagener Antworten die Prüfung erfüllen kann. In der Regel ist es so, dass jeweils nur eine Antwort richtig ist. Richtwert: 15 Aufgaben in 30 Minuten Bearbeitungszeit.

(5) Die schriftliche Prüfung

In der schriftlichen Prüfung mit offener Aufgaben- und/oder Fragestellung werden das Fachwissen und die Fähigkeit zur Darstellung dieses Wissens bewertet. Die Aufgabenstellung orientiert sich an einem praxisnahen Hintergrund. Richtwert: 30 Aufgaben pro 90 Minuten Bearbeitungszeit. Die schriftlichen Prüfungen im Zusammenhang mit Hochschulzertifikaten „certified by Steinbeis-University“ werden vom Institut für Business Excellence vorgegeben und bewertet.

(6) Die Moderation mit Präsentation

In einer Prüfung auf Basis einer Gruppenmoderation mit Präsentation wird bewertet, wie die zu prüfende Person mit dem eigenen Wissen systematisch und zielgerichtet vorgeht, mit anderen Personen umgeht, auftretende Schwierigkeiten erkennt und löst, Ergebnisse zusammenfassen und darstellen kann. Die Gruppenarbeit dauert 1 bis 2 Stunden, die Präsentation 10 bis 20 Minuten.

(7) Der Projektbericht

Der Projektbericht wird am Ende einer Ausbildung, die von einem Projekt begleitet wird, erstellt. Er ist eine Prüfungsleistung. Der Umfang muss mindestens 30 Seiten umfassen und in die Ausarbeitung in einem Exemplar gebunden abgegeben werden. Zwischen dem Ende der Ausbildung und der Abgabe des Projektberichtes dürfen nicht mehr als 6 Monate liegen.

(8) Case Studies

Die Case Study ist während einer Ausbildung oder in der Prüfung zu bearbeiten. Die Case Study ist eine Prüfungsleistung. Eine Case Study ist eine Schilderung einer Situation und ihrer Einflussfaktoren, welche sowohl die aktive Auseinandersetzung mit dem Inhalt als auch konkretes Handeln des Teilnehmers bezweckt. Über die Bearbeitung Case Study werden themen- und situationsbedingte Lösungen, Gesamtzusammenhänge und das Verständnis des Teilnehmers überprüft. Das Ergebnis der Case study ist eine ausgearbeitete Lösung, die in Form einer mind. zehnteiligen Präsentation darzulegen ist.

Erfolgreiche Teilnahme

Die Teilnahme an einer Prüfung ist in der Regel dann erfolgreich, wenn mindestens 60 Prozent der gestellten Anforderungen vollständig und richtig erbracht wurden.

Erfüllen von Voraussetzungen

Für alle Zertifikate und Urkunden sind Vorleistungen in Form der Teilnahme und Beteiligung an den jeweils spezifizierten Seminaren notwendig. Ergänzend dazu können bei einigen Zertifikaten und Urkunden in Abstimmung mit nationalen und internationalen Normen weitere Voraussetzungen zu erfüllen sein. Über die TQU Akademie erhalten Sie die aktuellen Informationen.

Veränderungen der Anforderungen

Die Forderungen an Urkunden und Zertifikate werden ständig aktualisiert. Es gelten die jeweiligen Fassungen. Die TQU Akademie informiert Sie gerne darüber und beantwortet Ihre Fragen.

Geheimhaltung

Geheimhaltungsanforderungen werden vom Institut im Rahmen der Hochschulrahmenordnung berücksichtigt. Weitergehende Verpflichtungen werden nicht erfüllt.

Klären von Unstimmigkeiten

Der Teilnehmer an Prüfungen erkennt mit seiner Anmeldung die Entscheidungen der Gremien an. Sollten Unstimmigkeiten bezüglich Inhalt, Durchführung und Bewertung von Prüfungsleistungen entstehen, so werden diese in gegenseitigem Einvernehmen geklärt. Sollte dies nicht zu einem Ergebnis führen ist die oberste Schiedsstelle die Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung Stuttgart, bzw. deren Beauftragte.

Abschlüsse für Business Excellence

Zertifikat European Assessor Steinbeis- Hochschule Berlin	Senior Assessor/TQU Urkunde TQM Führerschein TQU Akademie
---	--

European Assessor mit Hochschulzertifikat

Dieses Seminar ist ein Lizenzseminar der EFQM. Es werden alle zur Durchführung von Assessments notwendigen Grundlagen vermittelt und die Methoden trainiert. Das Zertifikat bestätigt die erfolgreiche Teilnahme am dreitägigen Seminar. Fehlen Voraussetzungen, kann die Urkunde "Junior Assessor" ausgestellt werden.

Senior Assessor/Self Assessment

Senior Assessoren führen die Assessmentprozesse und koordinieren die Teams. Die Urkunde „TQM Führerschein“ bestätigt die erfolgreiche Seminarteilnahme im Umfang von 3 Tagen und einer Praxisarbeit.

Hochschulzertifikat: European Assessor certified by Steinbeis-University

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten umfangreiches Wissen im Umfassenden Qualitätsmanagement haben, das mindestens dem Niveau des "TQM Manager" entspricht.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das im TQU Seminar (Lizenzseminar der EFQM) "Training zum Assessor mit Zertifikat" vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Lehrgangsunterlagen.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer

- das Seminar besucht und
- das Fallbeispiel bearbeitet hat und
- an einem Assessment beteiligt war.

Durchführung der Prüfung

Die Zertifizierungsprüfung umfasst die

- Case Study (8) (Fallbeispiel in der Vorbereitung) und
- eine schriftliche IfBE Prüfung (90 Minuten).

Prüfungsanforderungen

Es ist nachzuweisen, dass das Wissen methodisch und strukturiert angewendet wird.

Zugelassene Hilfsmittel bei der schriftlichen IfBE Prüfung: keine

Neu: Vorbereitung zur IfBE Prüfung

Der TQU Verlag bietet Übungsfragebogen zum persönlichen Prüfungstraining an

Bewertung

- Die schriftliche Prüfung ist bestanden, wenn mindestens 60 Prozent erreicht werden.
- Eine nicht bestandene Prüfung kann einmal wiederholt werden.

Zertifikat

- Das Zertifikat "European Assessor certified by Steinbeis-University" wird von der Steinbeis Hochschule Berlin ausgestellt.
- Das Zertifikat ist unbeschränkt gültig.
- Empfohlen wird die regelmäßige Teilnahme am TQU Seminar „Aufbautraining für Assessoren“.
- Sind die Voraussetzungen nicht oder nicht vollständig erfüllt kann die Urkunde "Junior-Assessor/TQU" ausgestellt werden.

Urkunde: Senior Assessor/Self Assessment

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten ausreichendes Wissen in der Theorie und Anwendung des EFQM Models haben, das mindestens dem Niveau des "European Assessors mit Zertifikat" entspricht.

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "Senior Assessor" vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Lehrgangsunterlagen.

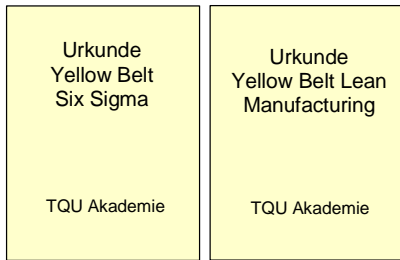
Zulassung

- Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer
- das Seminar besucht hat,
- sich an den angebotenen praktischen Übungen beteiligt hat und
- eine Praxisarbeit angefertigt und präsentiert hat

Urkunde

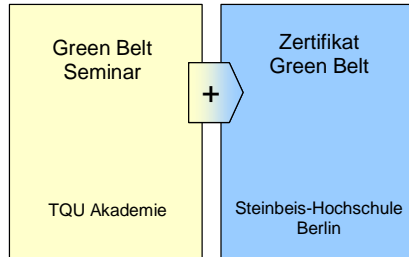
- Die Urkunde "TQM Führerschein Self Assessment" wird von der TQU Akademie ausgestellt
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.

Abschlüsse für Six Sigma und Lean Manufacturing



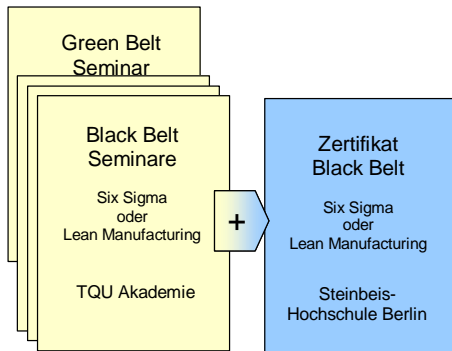
Yellow Belt

„Yellow Belts“ sind Personen, die mit einem technischen und ingenieurgemäßen Hintergrund Six Sigma oder Lean Manufacturing im Unternehmen aufgreifen und durchführen. Voraussetzung ist die Teilnahme an einem dreitägigen Seminar. Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt.



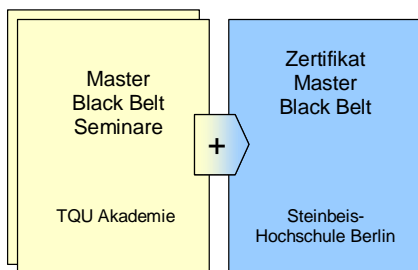
Green Belt

„Green Belts“ sind Personen, die Six Sigma oder in Lean Manufacturing Programmen in den Unternehmen aktiv mitarbeiten. Sie kennen die Grundlagen des Six Sigma und sind in der Lage selbstständig einfachere Aufgabenstellungen aufzugreifen und zu lösen. Voraussetzungen für das Hochschulzertifikat „Green Belt certified by Steinbeis-University“ ist der erfolgreiche Abschluss einer schriftlichen IfBE Prüfung.



Black Belt (Six Sigma oder Lean Management)

Die Voraussetzungen für Six Sigma orientierten sich am internationalen Standard. Das Programm umfasst 4 Seminare mit insgesamt 20 Ausbildungstagen für Six Sigma oder 4 Seminare mit insgesamt 12 Ausbildungstagen für Lean Management. Es kann eine Green Belt Ausbildung eingeschlossen sein. Das Hochschulzertifikat „Black Belt certified by Steinbeis-University“ setzt ausbildungsbegleitende erfolgreiche und dokumentierte Projektarbeit voraus, in der die wesentlichen Six Sigma Methoden in ihrer projektspezifischen Anwendung dargestellt sind, konkrete Projekterfolge und damit verbunden erhebliche finanzielle Einsparungen nachgewiesen sind. Darüber ist ein Bericht zu erstellen und einzureichen. Weiter ist der erfolgreiche Abschluss einer schriftlichen IfBE Prüfung und eine vorgelegte Bestätigung des Arbeitgebers/Auftraggebers, dass Projekterfolg und Einsparungen nachhaltig sind, notwendig.



Master Black Belt

Der Master Black Belt vertritt das höchste Niveau der technischen und organisatorischen Professionalität in Six Sigma und Lean Manufacturing Programmen. Die Ausbildung baut auf dem Inhalt der Black Belt Ausbildung auf und umfasst zwei Seminare mit insgesamt 10 Ausbildungstagen. Während der Ausbildung ist ein Projekt zu bearbeiten. Zum Leistungsnachweis gehören eine schriftliche IfBE Prüfung, zwei Präsentationen mit schriftlicher Ausarbeitung und die Bearbeitung einer Case Study.

Urkunde: Yellow Belt

Yellow Belt Urkunden werden für die Schwerpunkte Six Sigma und Lean Manufacturing vergeben

Voraussetzungen

Die Teilnehmer müssen eine erfolgreiche Ausbildung von 3 Tagen nachweisen.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer

- die das Seminare besucht hat und
- die darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung umfasst

- Bewertung durch den Trainer (1)

Prüfungsanforderungen

Es ist nachzuweisen, dass die Grundlagen des Six Sigma oder des Lean Manufacturing bekannt sind.

Zugelassene Hilfsmittel

- alle.

Bewertung

- Die Prüfung ist bestanden, wenn mindestens 60 Prozent der maximalen Punktzahl erreicht wurde.
- Eine nicht bestandene Prüfung kann wiederholt werden.

Urkunde

Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt und ist unbeschränkt gültig.

**Hochschulzertifikat:
Green Belt certified by Steinbeis-University****Voraussetzungen**

keine

Bezug

Die Prüfungsinhalte der IfBE Prüfung beziehen sich auf den internationalen Standard der GOQL/QPC USA.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer eine Ausbildung entsprechend Inhalt und Umfang der TQU Akademie aktuell nachweist.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung umfasst

- eine schriftliche IfBE Prüfung 90 Minuten) (4 oder 5) .

Prüfungsanforderungen

In der Prüfung ist nachzuweisen, dass das erforderliche Fachwissen vorhanden ist und zielführend eingesetzt werden kann.

Zugelassene Hilfsmittel zur IfBE Prüfung: keine**Neu: Vorbereitung zur IfBE Prüfung**

Der TQU Verlag bietet Übungsfragebogen und Memory Jogger zum persönlichen Prüfungstraining an.

Bewertung

- Die Prüfung ist bestanden, wenn mindestens 60 Prozent der maximalen Punktzahl erreicht wurde.
- Eine nicht bestandene Prüfung kann einmal wiederholt werden.

Zertifikat

- Voraussetzung zum Hochschulzertifikat sind die bestandene IfBE Prüfung
- Das Zertifikat ist unbeschränkt gültig.

**Hochschulzertifikat:
Black Belt certified by Steinbeis-University**

Das Hochschulzertifikat Black Belt kann sowohl für die Six Sigma Ausbildung, wie auch für die Lean Manufacturing Ausbildung vergeben werden.

Voraussetzungen

keine

Bezug

Die Prüfungsinhalte der IfBE Prüfung beziehen sich auf den internationalen Standard der GOAL/QPC USA.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer eine Black Belt Ausbildung entsprechend der Inhalte und des Umfangs der TQU Akademie aktuell nachweist.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung umfasst

- eine schriftliche IfBE Prüfung 90 Minuten (4,5)
- einen einzureichenden Projektbericht (7)

Prüfungsanforderungen

In der Prüfung ist nachzuweisen, dass das erforderliche Fachwissen vorhanden ist und zielführend eingesetzt werden kann.

Zugelassene Hilfsmittel zur IfBE Prüfung: keine**Neu: Vorbereitung zur IfBE Prüfung**

Der TQU Verlag bietet Übungsfragebogen und Memory Jogger zum persönlichen Prüfungstraining an.

Bewertung

- Die IfBE Prüfung ist bestanden, wenn mindestens 60 Prozent der maximalen Punktzahl erreicht wurde.
- Eine nicht bestandene Prüfung kann einmal wiederholt werden.

Zertifikat

Die Vergabe des Hochschulzertifikats ist von zusätzlichen Leistungen und Nachweisen abhängig:

- Die IfBE Prüfung ist bestanden.
- Ein Projektbericht (7) ist innerhalb von 6 Monaten nach dem Ausbildungsende abgegeben und wird vom Prüfungsausschuss positiv bewertet.
- Konkrete Projekterfolge und damit verbunden erhebliche finanzielle Einsparungen werden beschrieben
- Bestätigung über die Nachhaltigkeit der Projekterfolge liegt vor
- Das Zertifikat ist unbeschränkt gültig
- Empfohlen wird die regelmäßige Teilnahme am Seminar „Black Belt Refereshing“.

**Hochschulzertifikat:
Master Black Belt certified by Steinbeis-
University****Voraussetzungen**

Die Teilnehmer müssen eine erfolgreiche Ausbildung zum Black Belt nach internationalem Standard nachweisen.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf den internationalen Standard der GOAL/QPC USA.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer

- Die Voraussetzungen erfüllt
- das angebotene Seminare besucht hat und
- die darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung umfasst

- schriftliche IfBE Prüfung (4, 5) und
- zwei Präsentationen (6) nach Vorgabe (je 90 Minuten)
- Bearbeitung einer Case Study (8).

Prüfungsanforderungen

In der Prüfung ist nachzuweisen, dass das erforderliche Fach- und Methodenwissen vorhanden ist und zielführend eingesetzt werden kann.

Zugelassene Hilfsmittel für die IfBE Prüfung: keine

Neu: Vorbereitung zur IfBE Prüfung

Der TQU Verlag bietet Übungsfragebogen und Memory Jogger zum persönlichen Prüfungstraining an.

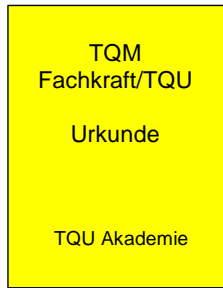
Bewertung

- Die Prüfung ist bestanden, wenn mindestens 60 Prozent der maximalen Punktzahl erreicht wurde.
- Eine nicht bestandene Prüfung kann einmal wiederholt werden.

Zertifikat

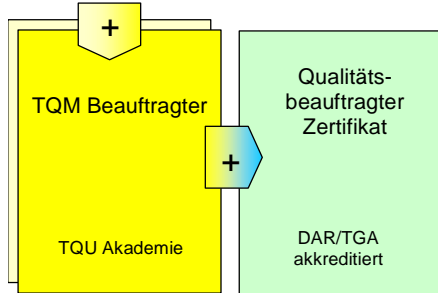
- Voraussetzungen für das Hochschulzertifikat sind die erfolgreiche Prüfung, die erfolgreichen Präsentationen und eine positiv bewertete schriftliche Ausarbeitung (2)
- Das Zertifikat ist unbeschränkt gültig
- Empfohlen wird die regelmäßige Teilnahme am Seminar „Black Belt Refereshing“.

Urkunden und Zertifikate für Total Quality Management



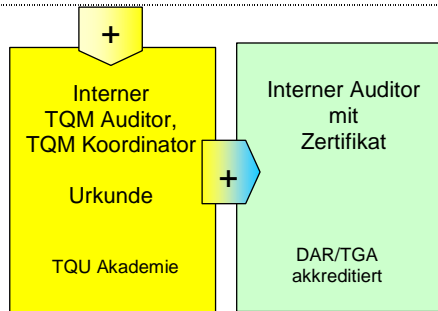
TQM Fachkraft

TQM Fachkräfte sind darauf vorbereitet, in internen TQM Projekten mitzuarbeiten. Sie kennen die Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements mit der prozess- und kundenorientierten Organisation und können sich aktiv in Veränderungen einbringen. Die Urkunde bestätigt die Teilnahme an einem 3-tägigen Seminar. Optional kann eine internationale Urkunde



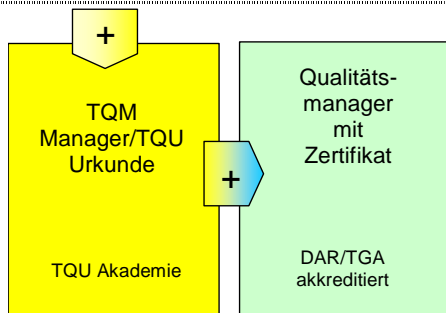
TQM Beauftragter

TQM Beauftragte sind die Macher beim Aufbau moderner Managementsysteme. Sie können ISO 9000 unternehmensspezifisch interpretieren und umsetzen. Die Urkunde bestätigt die Teilnahme an 3 Seminaren mit insgesamt 8 Seminartagen und einer Praxisphase. Optional kann eine internationale Urkunde ausgestellt werden. Es besteht zusätzlich die Möglichkeit zur Erlangung eines akkreditierten Zertifikates „Qualitätsbeauftragter“.



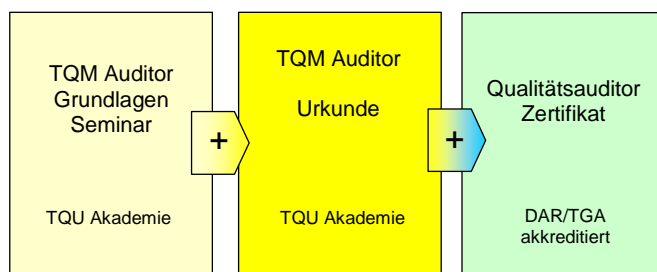
Interner TQM Auditor, TQM Koordinator

Die Urkunde bestätigt die erfolgreiche Teilnahme an vier Seminaren mit insgesamt 13 Seminartagen und 2 Praxisphasen. Den Inhabern der Urkunde wird bescheinigt, dass sie interne Audits nach den Vorgaben der ISO 9001 durchführen können. Optional kann eine internationale Urkunde ausgestellt werden. Es besteht zusätzlich die Möglichkeit zur Erlangung eines akkreditierten Zertifikates „Interner Qualitätsauditor“.



TQM Manager

TQM Manager übernehmen die Rolle des internen Promotors bei der Veränderung des Unternehmens hin zu TQM. Die Urkunde bestätigt die erfolgreiche Teilnahme an 5 Seminaren mit 16 Seminartagen und 2 Praxisphasen. Optional kann eine internationale Urkunde ausgestellt werden. Es besteht zusätzlich die Möglichkeit zur Erlangung eines akkreditierten Zertifikates „Qualitätsmanager“.



TQM Auditor

TQM Auditoren können interne und externe Audits selbständig durchführen. Die Urkunde bestätigt die Teilnahme an einem 3-tägigen Seminar mit Praxisphase. Empfohlen wird die Teilnahme am 2-tägigen Grundlagenseminar. Für TQM Auditor „Systemaudit“ besteht die Möglichkeit zur Erlangung eines akkreditierten Zertifikates „Qualitätsauditor“.

Urkunde: TQM Fachkraft**Voraussetzungen**

Keine Voraussetzungen.

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das im TQU Seminar "Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements" vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Lehrgangsunterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- das Seminar besucht hat

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt.
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.
- Auf Wunsch internationale Urkunde

Urkunde: TQM Beauftragter**Voraussetzungen**

Keine Voraussetzungen.

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements", „Aufbau und Entwicklung von prozessorientierten Managementsystemen“ und „Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- die Seminar besucht hat und
- die angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.
- Auf Wunsch internationale Urkunde

Zertifikat: Qualitätsbeauftragter

Es gelten die aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen des akkreditierten Zertifizierungspartners. Nachfolgend daraus einige Hinweise.

Voraussetzungen

Zwei Jahre Berufserfahrung, mindestens ein Jahr Praxis im Qualitätswesen (zum Beispiel Erfahrung bei der praktischen Anwendung von Methoden der Qualitätsverbesserung). Ausbildung mit mindestens 80 Stunden (à 45 Minuten) und erfolgreicher Abschluss.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements", „Aufbau und Entwicklung von prozessorientierten Managementsystemen“ und „Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen. Umfassende Kenntnisse der Norm ISO 9000 werden verlangt.

Zulassung zur Prüfung

- Zugelassen wird, wer die Ausbildung absolviert hat,
- die darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat und
- die geforderte Praxis nachweist.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung umfasst

- MC Prüfung nach (4), Umfang 90 Minuten.

Zertifikat

- Bei bestandener Prüfung erhält die geprüfte Person das akkreditierte Zertifikat "Qualitätsbeauftragter".
- Das Zertifikat wird vom Partner ausgestellt.
- Das Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann verlängert werden

Urkunde: Interner TQM Auditor, TQM Koordinator**Voraussetzungen**

Keine Voraussetzungen.

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements", „Aufbau und Entwicklung von prozessorientierten Managementsystemen“, „Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme“ und "Methoden und Werkzeuge der Qualitätsentwicklung" vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- die Seminare besucht hat und
- die angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat.

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt.
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.
- Auf Wunsch internationale Urkunde.

Zertifikat: Interner Qualitätsauditor

Es gelten die aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen des akkreditierten Zertifizierungspartners. Nachfolgend daraus einige Hinweise.

Voraussetzungen

Zwei Jahre Berufserfahrung, mindestens ein Jahr Praxis im Qualitätswesen (zum Beispiel Erfahrung bei der praktischen Anwendung von Methoden der Qualitätsverbesserung). Ausbildung mit mindestens 80 Stunden (à 45 Minuten) und erfolgreicher Abschluss.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements", „Aufbau und Entwicklung von prozessorientierten Managementsystemen“, „Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme“ und „Das erfolgreiche Qualitätsaudit“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen. Umfassende Kenntnisse der Norm ISO 9000 werden verlangt.

Zulassung zur Prüfung

- Zugelassen wird, wer die Ausbildung absolviert hat,
- die darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat und
- die geforderte Praxis nachweist.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung umfasst

- MC Prüfung nach (4), Umfang 90 Minuten.

Urkunde: TQM Manager**Voraussetzungen**

Keine Voraussetzungen.

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements", „Aufbau und Entwicklung von prozessorientierten Managementsystemen“, „Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme“, "Methoden und Werkzeuge der Qualitätsentwicklung" und "Vom Qualitätsmanagement mit TQM und Business Excellence" vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- die Seminar besucht hat und

- die angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat.

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt.
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.
- Auf Wunsch internationale Urkunde „TQM Manager/TQU“.

Zertifikat: Qualitätsmanager

Es gelten die aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen unseres akkreditierten Zertifizierungspartners. Nachfolgend daraus einige Hinweise.

Voraussetzungen

Mindestens 4 Jahre praktische Berufserfahrung, davon mindestens zwei Jahre Erfahrung in qualitätsbezogenen Tätigkeiten. Erfolgreicher Abschluss des QB Lehrgangs (80 Stunden) und Teilnahme am QM Lehrgang (60 Stunden) und erfolgreichem Abschluss.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements", „Aufbau und Entwicklung von prozessorientierten Managementsystemen“, „Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme“, Methoden und Werkzeuge der Qualitätsentwicklung“ und „Vom Qualitätsmanagement mit TQM zu Business Excellence“ vermittelte Fachwissen. Vorausgesetzt werden vertiefte Kenntnisse der ISO 9000 und Grundkenntnisse EFQM Excellence Model. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer

- die Voraussetzungen erfüllt und
- die genannten Seminare besucht hat und
- die darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung besteht aus:

- MC Prüfung nach (4), Dauer 120 Minuten

Zertifikat

- Bei bestandener Prüfung erhält die geprüfte Person das akkreditierte Zertifikat "Qualitätsmanager".
- Das Zertifikat wird vom Partner ausgestellt.
- Das Zertifikat ist unbeschränkt gültig.

Urkunde: TQM Auditor

Umfang

Die TQU Akademie bietet ein nach Aufgaben differenziertes Angebot zur Ausbildung von TQM Auditoren. Die Möglichkeit zur Erlangung eines Zertifikates „Qualitätsauditor“ besteht für unsere Ausbildung zum „TQM Auditor Systemaudit“. Beachten Sie die speziellen Vorgaben!

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten Wissen im Umfassenden Qualitätsmanagement haben, das mindestens dem Niveau des "TQM Beauftragten" entspricht.

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in dem entsprechenden TQU Seminar vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Lehrgangunterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- das spezielle Seminar besucht und
- die praktische Ausarbeitung (Hausarbeit) erbracht und
- seine Ausarbeitung präsentiert hat.

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt.
- Die Urkunde ist ohne Beschränkung gültig.

Zertifikat: Qualitätsauditor

Es gelten die aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen unseres akkreditierten Zertifizierungspartners. Nachfolgend daraus einige Hinweise.

Voraussetzungen

Vorausgesetzt wird eine mindestens vierjährige Berufserfahrung, davon mindestens zwei Jahre mit Qualitätsmanagement. Mitwirkung an mindestens 4 Audits mit nicht weniger als 20 Audittagen. Einschlägiges Fachwissen, das mindestens dem Niveau "TQM Manager" erfüllt, wird vorausgesetzt. Teilnahme an einer Trainingsveranstaltung von 40 Stunden.

Bezug

- Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das in den TQU Seminaren zum TQM Manager, "TQM Auditor Grundlagen" und "TQM Auditor Systemaudit" vermittelte Fachwissen.
- Vertiefte Kenntnisse der ISO 9000 und ISO 19011.
- Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer

- die Voraussetzungen erfüllt und
- die genannten Seminare besucht hat und darin angebotenen Leistungsnachweise erfolgreich erbracht hat,
- entsprechende Voraussetzungen erfüllt sind.

Durchführung der Prüfung

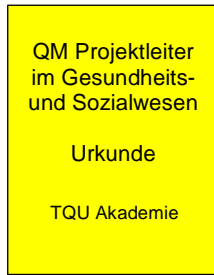
Die Prüfung besteht aus:

- MC Prüfung entsprechend (4), Dauer 120 Minuten.

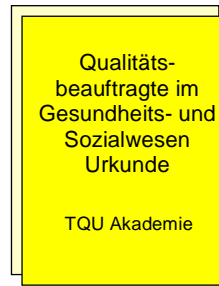
Zertifikat

- Bei bestandener Prüfung erhält die geprüfte Person das akkreditierte Zertifikat "Qualitätsauditor"
- Das Zertifikat wird vom Partner ausgestellt.
- Das Zertifikat ist drei Jahre gültig.
- Das Zertifikat kann erneuert werden

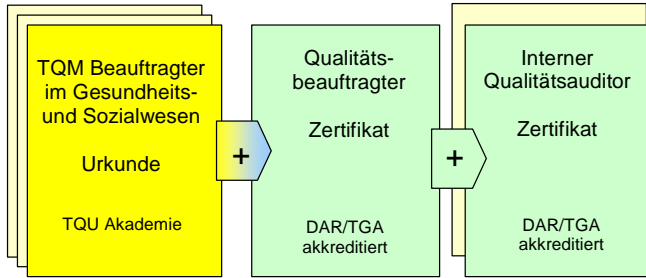
Urkunden und Zertifikate im Gesundheits- und Sozialwesen



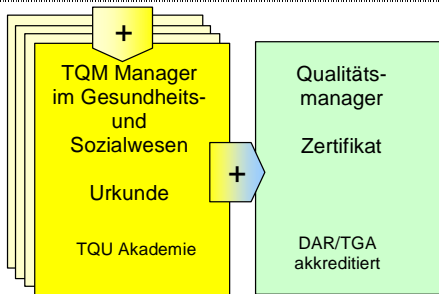
QM Projektleiter
QM Projektleiter kennen die Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements. Die Urkunde bestätigt die Teilnahme an einem 4-tägigen Seminar mit Praxisphase.



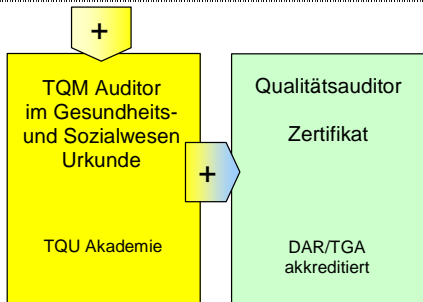
Qualitätsbeauftragte
Die Qualitätsbeauftragten sind agile Fachkräfte aus allen Bereichen einer Einrichtung, die fachkundig und engagiert daran mitarbeiten, Verbesserungsmaßnahmen auszuarbeiten und umzusetzen. Die Urkunde bestätigt die Teilnahme an einem 4-tägigen Seminar mit Praxisphase. Voraussetzung ist die erfolgreiche Teilnahme zum QM Projektleiter



TQM Beauftragter und interner Qualitätsauditor
TQM Beauftragte sind die Fachleute, die moderne Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9000 in den Einrichtungen, Kliniken, Abteilungen oder Stationen entwickeln, aufbauen und betreuen können. Die Urkunde bestätigt die erfolgreiche Teilnahme an 3 Seminaren mit 11 Seminartagen und 2 Praxisphasen. Es besteht die Möglichkeit das Zertifikat "Qualitätsbeauftragter" zu erwerben. Mit weiteren 2 Tage Ausbildung besteht die Möglichkeit das Zertifikat „Interner Qualitätsauditor“ zu erwerben.



TQM Manager im Gesundheits- und Sozialwesen
TQM Manager sind die Promotoren auf dem Weg zu Total Quality Management. Sie kennen die internationalen TQM Modelle und können diese in der Einrichtung zur Entfaltung bringen. Die Urkunde bestätigt die erfolgreiche Teilnahme an 6 Seminaren mit insgesamt 20 Seminartagen und 2 Praxisphasen. Es besteht die Möglichkeit das Zertifikat „Qualitätsmanager“ zu erwerben.



TQM Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen
TQM Auditoren sind in der Lage interne und externe Audits durchzuführen. Die Urkunde bestätigt die Teilnahme an einem 4-tägigen Seminar mit Praxisphase. Das Wissen des TQM Managers wird vorausgesetzt. Es besteht die Möglichkeit das Zertifikat „Qualitätsauditor“ zu erwerben.



European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen certified by Steinbeis-University
Dieses Seminar ist ein Lizenzseminar der EFQM. In 3 Tagen werden alle zur Durchführung von Assessments notwendigen Grundlagen vermittelt und die Methoden trainiert. Die bestandene lfBE Prüfung zum Hochschulzertifikat bestätigt die erfolgreiche Teilnahme. Das Wissen des TQM Managers und TQM Auditors wird erwartet.

Urkunde: QM-Projektleiter im Gesundheits- und Sozialwesen

Voraussetzungen

Keine Voraussetzungen

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das im TQU Seminar „Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Lehrgangsunterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- das Seminar besucht hat

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt.
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.

Urkunde: Qualitätsbeauftragte im Gesundheits- und Sozialwesen

Voraussetzungen

Keine Voraussetzungen

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme" und „Qualitätsbeauftragte für das Gesundheits- und Sozialwesen“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Lehrgangsunterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- beide Seminare besucht hat.
- in den Praxisphasen entsprechende Arbeiten nachweisen kann

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.

Urkunde: TQM Beauftragter im Gesundheits- und Sozialwesen

Voraussetzungen

Keine Voraussetzungen

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in den TQU Seminaren „Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme“, „Qualitätsbeauftragte für das Gesundheits- und Sozialwesen“ und „ISO 9000 und Zertifizierung“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- die Seminare besucht hat und die
- darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt.
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.

Zertifikat: Qualitätsbeauftragter

Es gelten die aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen unseres akkreditierten Zertifizierungspartners. Nachfolgend daraus einige Hinweise.

Voraussetzungen

Zwei Jahre Berufserfahrung, mindestens ein Jahr Praxis im Qualitätswesen (zum Beispiel Erfahrung bei der praktischen Anwendung von Methoden der Qualitätsverbesserung). Ausbildung mit mindestens 80 Stunden (à 45 Minuten) und erfolgreicher Abschluss.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das in den TQU Seminaren in den TQU Seminaren „Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme“, „Qualitätsbeauftragte für das Gesundheits- und Sozialwesen“ und „ISO 9000 und Zertifizierung“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen. Umfassende Kenntnisse der Normreihe ISO 9000 werden verlangt.

Zulassung zur Prüfung

- Zugelassen wird, wer die Ausbildung absolviert hat,
- die darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat und
- die geforderte Praxis nachweist.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung umfasst

- MC Prüfung nach (4), Umfang 90 Minuten.

Zertifikat

- Bei bestandener Prüfung erhält die geprüfte Person das Zertifikat "Qualitätsbeauftragter".
- Das Zertifikat wird von unserem Partner ausgestellt.
- Das Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann verlängert werden.

Zertifikat: Interner Qualitätsauditor

Es gelten die aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen unseres akkreditierten Zertifizierungspartners. Nachfolgend daraus einige Hinweise.

Voraussetzungen

Zwei Jahre Berufserfahrung, mindestens ein Jahr Praxis im Qualitätswesen (zum Beispiel Erfahrung bei der praktischen Anwendung von Methoden der Qualitätsverbesserung). Ausbildung mit mindestens 80 Stunden (à 45 Minuten) und erfolgreicher Abschluss.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das in den TQU Seminaren in den TQU Seminaren „Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme“, „Qualitätsbeauftragte für das Gesundheits- und Sozialwesen“, „ISO 9000 und Zertifizierung“ und „Qualitätsprozesse: Modul 1“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung zur Prüfung

- Zugelassen wird, wer die Ausbildung absolviert hat,
- die darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat und
- die geforderte Praxis nachweist.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung umfasst

- MC Prüfung nach (4), Umfang 90 Minuten.

Zertifikat

- Bei bestandener Prüfung erhält die geprüfte Person das Zertifikat "Qualitätsbeauftragter".
- Das Zertifikat wird von unserem Partner ausgestellt.
- Das Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann verlängert werden

Urkunde: TQM Manager im Gesundheits- und Sozialwesen

Voraussetzungen

Keine Voraussetzungen

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in den TQU Seminaren "„Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme“, „Qualitätsbeauftragte für das Gesundheits- und Sozialwesen“, „ISO 9000 und Zertifizierung“, „Management der Ressourcen“, „Chancenmanagement“ und „Messung, Analyse, Verbesserung“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- die Seminare besucht hat und die
- darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.

Zertifikat: Qualitätsmanager

Es gelten die aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen unseres akkreditierten Zertifizierungspartners. Nachfolgend daraus einige Hinweise.

Voraussetzungen

Mindestens 4 Jahre praktische Berufserfahrung, davon mindestens zwei Jahre Erfahrung in qualitätsbezogenen Tätigkeiten. Erfolgreicher Abschluss des QB Lehrgangs (80 Stunden) und Teilnahme am QM Lehrgang (60 Stunden) und erfolgreichem Abschluss.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das in den TQU Seminaren „Prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme“, „Qualitätsbeauftragte für das Gesundheits- und Sozialwesen“, „ISO 9000 und Zertifizierung“, „Management der Ressourcen“, „Chancenmanagement“ und „Messung, Analyse und Verbesserung“ vermittelte Fachwissen. Vorausgesetzt werden vertiefte Kenntnisse der ISO 9000 und Grundkenntnisse des EFQM Excellence Model. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer

- die Voraussetzungen erfüllt und
- die genannten Seminare besucht hat und
- die darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung besteht aus:

- MC Prüfung nach (4), Dauer 120 Minuten

Zertifikat

- Bei bestandener Prüfung erhält die geprüfte Person das Zertifikat "Qualitätsmanager".
- Das Zertifikat wird von unserem Partner ausgestellt.
- Das Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann verlängert werden.

Urkunde: TQM Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen

Voraussetzungen

Keine Voraussetzungen.

Bezug

Die Urkunde bezieht sich auf das in den TQU Seminaren zum TQM Manager angebotene Fachwissen und das im Seminar „TQM Auditor im Gesundheits- und Sozialwesen“ vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung

Die Urkunde wird dann ausgestellt, wenn der Teilnehmer

- das Seminare TQM Auditor besucht hat, die
- darin angebotenen Leistungsnachweise erbracht hat und
- das Fachwissen für TQM Manager nachweisen kann.

Urkunde

- Die Urkunde wird von der TQU Akademie ausgestellt
- Die Urkunde ist ohne Beschränkungen gültig.

Zertifikat: Qualitätsauditor

Es gelten die aktuellen Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen unseres akkreditierten Zertifizierungspartners. Nachfolgend daraus einige Hinweise.

Voraussetzungen

Vorausgesetzt wird eine mindestens vierjährige Berufserfahrung, davon mindestens zwei Jahre mit Qualitätsmanagement. Mitwirkung an mindestens 4 Audits mit nicht weniger als 20 Audittagen. Einschlägiges Fachwissen, das mindestens dem Niveau "TQM Manager" erfüllt, wird vorausgesetzt. Teilnahme an einer Trainingsveranstaltung von 40 Stunden wir verlangt.

Bezug

- Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das in den TQU Seminaren zum TQM Manager, "TQM Auditor Grundlagen" und "TQM Auditor Systemaudit" vermittelte Fachwissen.
- Vertiefte Kenntnisse der ISO 9000 und ISO 19011.
- Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Unterlagen.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer

- die Voraussetzungen erfüllt und
- die genannten Seminare besucht hat und darin angebotenen Leistungsnachweise erfolgreich erbracht hat,
- entsprechende Voraussetzungen erfüllt sind.

Durchführung der Prüfung

Die Prüfung besteht aus:

- MC Prüfung entsprechend (4), Dauer 120 Stunden,.

Zertifikat

- Es gelten die aktuellen Vorgaben der Akkreditierung
- Bei bestandener Prüfung erhält die geprüfte Person das Zertifikat "Qualitätsauditor"
- Das Zertifikat wird von unserem Partner ausgestellt.
- Das Zertifikat ist drei Jahre gültig.
- Das Zertifikat kann erneuert werden

Zertifikat: European Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen certified by Steinbeis-University**Voraussetzungen**

Die Teilnehmer sollten umfangreiches Wissen im umfassenden Qualitätsmanagement haben, das mindestens dem Niveau des "TQM Manager im Gesundheits- und Sozialwesen" entspricht.

Bezug

Das Prüfungsverfahren bezieht sich auf das im TQU Seminar "Training zum Assessor im Gesundheits- und Sozialwesen" vermittelte Fachwissen. Maßgeblich ist der jeweils gültige Stand der Lehrgangsunterlagen.

Zulassung zur Prüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer

- das Seminar besucht und
- das Fallbeispiel bearbeitet hat und
- an einem Assessment beteiligt war.

Zugelassene Hilfsmittel bei der schriftlichen IfBE

Prüfung: keine

Neu: Vorbereitung zur IfBE Prüfung

Der TQU Verlag bietet Übungsfragebogen zum persönlichen Prüfungstraining an

Prüfungsanforderungen

Es ist nachzuweisen, dass das Wissen methodisch und strukturiert angewendet wird.

Zugelassene Hilfsmitteln: keine

Zertifikat

- Das Zertifikat "European Assessor certified by Steinbeis-University" wird von der Steinbeis Hochschule Berlin ausgestellt.
- Das Zertifikat ist unbeschränkt gültig.
- Empfohlen wird die regelmäßige Teilnahme am TQU Seminar „Aufbautraining für Assessoren“.
- Sind die Voraussetzungen nicht oder nicht vollständig erfüllt kann die Urkunde "Junior-Assessor/TQU" ausgestellt werden.

Muster für Hochschulzertifikate

Zertifikat

Steinbeis-Hochschule Berlin
Institut für Business Excellence

Andreas Mustermann

hat im Rahmen des European Assessor Trainings, durchgeführt von der TQU Akademie GmbH, in Lizenz der European Foundation for Quality Management EFQM, die vom Institut festgelegten Anforderungen erfüllt und ist damit qualifiziert, dieses persönliche Zertifikat zu verwenden. Er ist berechtigt den Titel „European Assessor certified by Steinbeis-University“ zu tragen.

European Assessor

certified by Steinbeis-University

Der Zertifikatsinhaber hat nachgewiesen, dass er in der Lage ist, ein Assessment nach dem EFQM Excellence Model vorzubereiten und durchzuführen. Er ist in der Lage, ein Unternehmen anhand vorgelegter Unterlagen und persönlicher Interviews mit Hilfe der RADAR Methode zu bewerten. Er ist in der Lage in Assessmentteams zu arbeiten.

Thema des Assessments:

Fallbeispiel Elite

IfBE-Zertifikat Nr: A652-07246A

Berlin, den 12.12.2007

Steinbeis-Hochschule Berlin

.....
Direktor Prof. Dr. Jürgen P. Bläsing





Zertifikat

Steinbeis-Hochschule Berlin
Institut für Business Excellence

Andreas Mustermann

hat im Januar 2008

die Ausbildung zum

Green Belt

certified by Steinbeis-University

gemäß der in Abstimmung mit der Wirtschaft, im internationalen Abgleich mit der American Society for Quality ASQ, vom Institut für Business Excellence der Steinbeis-Hochschule Berlin festgelegten Forderungen bestanden und ist damit qualifiziert, dieses persönliche Zertifikat zu verwenden. Er ist berechtigt, den Titel „Green Belt certified by Steinbeis-University“ zu tragen.

Der Zertifikatsinhaber hat nachgewiesen, dass er in der Lage ist, ausgewählte strategische und statistische Methoden praxisbezogenen Aufgabenstellungen in Six Sigma und Lean Management zuzuordnen. Er ist in der Lage, in Problemlösungsteams fachkundig mitzuarbeiten.

IfBE-Zertifikat Nr: SG08-076/A

Berlin, den 21. Februar 2008

Steinbeis-Hochschule Berlin

.....
Direktor Prof. Dr. Jürgen P. Bläsing



Muster



Zertifikat

Steinbeis-Hochschule Berlin
Institut für Business Excellence

Günther Mustermann

hat im Februar 2008

die Prüfung zum

Black Belt

certified by Steinbeis-University

gemäß der in Abstimmung mit der Wirtschaft, im internationalen Abgleich mit der American Society for Quality ASQ, vom Institut für Business Excellence der Steinbeis-Hochschule Berlin festgelegten Forderungen bestanden und ist damit qualifiziert, dieses persönliche Hochschulzertifikat zu verwenden. Er ist berechtigt, den Titel „Black Belt certified by Steinbeis-University“ zu tragen.

Der Zertifikatsinhaber hat nachgewiesen, dass er in der Lage ist, mit Hilfe ausgewählter Methoden des Six Sigma und des Lean Manufacturing anspruchsvolle Aufgabenstellungen aus der betrieblichen Praxis aufzugreifen und systematisch zu lösen. Er ist in der Lage, Problemlösungsteams zu führen.

Projektarbeit:
im Unternehmen

Prozessoptimierung in der XY Linie
Mustermann-Werkzeugbau

IfBE-Zertifikat Nr: S08-072/A

Berlin, den 18. Februar 2008

Steinbeis-Hochschule Berlin



.....
Direktor Prof. Dr. Jürgen P. Bläsing

.....
Vorsitzender des Prüfungsausschusses

Muster



Zertifikat

Steinbeis-Hochschule Berlin
Institut für Business Excellence

Horst Mustermann

hat im Februar 2008 in Ulm

die Prüfung zum

Master Black Belt

certified by Steinbeis-University

gemäß der in Abstimmung mit der Wirtschaft, im internationalen Abgleich mit der American Society for Quality ASQ, vom Institut Business Excellence der Steinbeis-Hochschule Berlin festgelegten Anforderungen bestanden und ist damit qualifiziert, dieses persönliche Zertifikat zu verwenden. Er ist berechtigt den Titel „Master Black Belt certified by Steinbeis-University“ zu tragen.

Der Zertifikatsinhaber hat nachgewiesen, dass er in der Lage ist, mit Hilfe umfangreicher strategischer und statistischer Methoden anspruchsvolle Aufgabenstellungen aus der betrieblichen Praxis aufzugreifen und systematisch zu lösen. Er ist in der Lage, Problemlösungsteams anzuleiten und zu führen. Er ist in der Lage, Inhalte des Six Sigma und Lean Manufacturing didaktisch aufzubereiten und entsprechende Lehr- und Trainingseinheiten erfolgreich durchzuführen.

Themen der Projektarbeiten:

- Anwendung der DMAIC-Methodik
- Six Sigma in Business Excellence Environment

IfBE-Zertifikat Nr: M101-024/A

Berlin, den 20. Februar 2008

Institut Business Excellence der Steinbeis-Hochschule Berlin



.....
Direktor Prof. Dr. Jürgen P. Bläsing

.....
Vorsitzender des Prüfungsausschusses

Formular: Anmeldung zu einer Prüfung für akkreditierte Zertifikate

Anmeldung zu Prüfungen
 Bitte per Fax senden an 07 31/9 37 62-62

TQU Akademie
 Riedwiesenweg 6
 89081 Ulm

Notwendige Angaben

akademie@tqu.de
www.tqu-akademie.info

Veranstaltung	Termin	Ort
Veranstaltung	Termin	Ort
Veranstaltung	Termin	Ort

Angaben zur Person - Privatadresse

Herr Frau

Name	Vorname	Titel
Straße	PLZ	Ort
Telefon/Telefax	E-mail	Land
Geburtstag	Geburtsort	

Angaben zum Unternehmen - Firmenadresse

Name des Unternehmens

Straße	PLZ	Ort
Postfach	PLZ	Ort
Telefon/Telefax	E-mail	Land

Abteilung

Funktion im Unternehmen

Unternehmensgröße

Produkte/Branche

Sonstiges

Angaben zur Rechnungsstellung

Bestätigung an	<input type="checkbox"/> Privatadresse	<input type="checkbox"/> Firma	
Rechnung an	<input type="checkbox"/> Privatadresse	<input type="checkbox"/> Firma	
Besteller	Abteilung	Bestell- nummer	
Ort/Datum	<input type="text"/>	Unterschrift und Firmenstempel	<input type="text"/>

Mit der Unterschrift werden die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten sowie die Prüfungs- und Zertifizierungsordnung anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname und -ort werden in die Teilnehmerlisten übernommen und den Teilnehmern ausgehändigt.

Name Vorname Titel

Angaben für Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager und Auditoren

Diese Angaben sind notwendig, wenn Sie sich zu den Zertifizierungsprüfungen anmelden möchten. Bitte beachten Sie die in der Prüfungsordnung angegebenen notwendigen beruflichen und fachlichen Voraussetzungen. Die TQU Akademie berät Sie in allen Fragen bezüglich der Zulassung und Prüfungsdurchführung. Alle Angaben werden als Selbstauskunft betrachtet. Bei unrichtigen Angaben lehnen wir jede weitere Verpflichtung ab und behalten uns vor, die auf dieser Basis bereits erteilten Zertifikate zurückzuziehen.

<input type="checkbox"/>	Anmeldung zum Qualitätsbeauftragten mit Zertifikat	<input type="checkbox"/>	im Gesundheits- und Sozialwesen
<input type="checkbox"/>	Anmeldung zum Qualitätsmanager mit Zertifikat	<input type="checkbox"/>	im Gesundheits- und Sozialwesen
<input type="checkbox"/>	Anmeldung zum Internen Auditor mit Zertifikat	<input type="checkbox"/>	im Gesundheits- und Sozialwesen
<input type="checkbox"/>	Anmeldung zum Qualitätsauditor mit Zertifikat	<input type="checkbox"/>	im Gesundheits- und Sozialwesen
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	im Gesundheits- und Sozialwesen
<input type="checkbox"/>	Rezertifizierung eines bestehenden Zertifikats	<input type="text"/>	Zertifikatsnummer

Weiterbildung

Meine Weiterbildung in der TQU Akademie:		Abschlussdatum
<input type="checkbox"/>	Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements	
<input type="checkbox"/>	Aufbau und Entwicklung prozessorientierter Systeme	
<input type="checkbox"/>	Verbesserungssysteme und Verbesserungsprogramme	
<input type="checkbox"/>	Methoden und Werkzeuge der Qualitätsentwicklung	
<input type="checkbox"/>	Vom Qualitätsmanagement zu TQM und Business Excellence	
<input type="checkbox"/>	TQM Auditor Grundlagen	
<input type="checkbox"/>	TQM Auditor Systemaudit	
<input type="checkbox"/>	TQM Auditor Refreshing	
<input type="checkbox"/>	TQM Beauftragte Refreshing	
<input type="checkbox"/>	TQM Manager Refreshing	

Vergleichbare Weiterbildung bei anderen Veranstaltern (Einzelnachweise mit Angaben zum Inhalt, zur Dauer, zu den Terminen und zu Abschlüssen sind beigefügt.)

Ergänzende oder alternative Anrechnung von Projekttagen, wenn die Weiterbildung nicht in der TQU Akademie durchgeführt wurde (Aufstellung und Einzelnachweise sind beigefügt)

Meine Ausbildung

	Bezeichnung	Abschlussjahr
<input type="checkbox"/>	Berufsabschluss, Lehre	
<input type="checkbox"/>	Meister, Techniker oder vergleichbare Qualifikation	
<input type="checkbox"/>	Fachschulabschluss	
<input type="checkbox"/>	Hochschulabschluss (Fachhochschule, Universität, Berufsakademie)	

andere berufsbezogene Abschlüsse (Nachweise liegen bei)

Ort/Datum Unterschrift und Firmenstempel

Name _____ Vorname _____ Titel _____

Ergänzende Angaben für Auditoren

Meine berufliche Erfahrung

Beschäftigt bei (in den letzten 10 Jahren)	Aufgaben	von ... bis	Dauer in Jahren

Meine praktische Erfahrung mit Qualitätsmanagement

Beschäftigt bei (in den letzten 10 Jahren)	Aufgaben	von ... bis	Dauer in Jahren

Meine Auditerfahrung

Erfahrung in und mit Audits kann nur anerkannt werden, wenn sie nicht länger als drei Jahre zurückliegt. Verlangt sind mindestens vier Audits und mindestens 20 Audittage, davon mindestens zwei Systemaudits und mindestens 10 Systemaudittage. Produktaudits, Umweltaudits oder andere Formen von Audits werden darüber hinaus angerechnet. Die genannten Audittage können Vor- und Nachbereitungen im Umfang von maximal 2/3 der angegebenen Tage enthalten. Bitte bereiten Sie für jedes der aufgeführten Audits Einzelnachweise vor (z.B. Abschlussberichte).

	Auditierter Bereich	Auditgrundlage	Funktion im Audit	Jahr	Dauer in Tagen
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Ort/Datum

Unterschrift und Firmenstempel